Korvia
Psychologie

Versie: februari 2026

Klachtenregeling (Wkkgz)

Korvia Psychologie doet er alles aan om goede en zorgvuldige zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. In dat geval hoor ik dit graag.

Bespreek je klacht

Heb je een klacht over de behandeling of de manier waarop ik werk, dan vraag ik je dit in eerste instantie met mij te bespreken. Vaak helpt een open gesprek om samen tot een oplossing te komen.

Kom je er met mij niet uit?

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kun je gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling. Korvia Psychologie is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) via de LVVP. Je kunt je klacht dan voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze kan je ondersteunen bij het indienen en bespreken van je klacht.

Geschilleninstantie

Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je deze voorleggen aan de geschilleninstantie waarbij de praktijk is aangesloten. Deze doet een bindende uitspraak.

Meer informatie

Zie hier voor meer informatie:
https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/

Korvia Psychologie
Hurksestraat 60 unit 1.04 | 5652 AL Eindhoven | 06 3334 9978 | paul@korviapsychologie.nl
BIG-nummer : 09916720025 | AGB-code praktijk : 94069565 | AGB-code behandelaar : 94011890
KvK-nummer: 61001481